

Jorge Gibbs Rodriguez

Technicien TI – Développeur PowerPlatform

L'innovation est dans mon ADN, Je suis toujours à la recherche de méthodes pour améliorer et optimiser mon travail.

(450) 421-1163

Joliette, QC

Jorge@jorgegibbs.com

[linkedin.com/in/jorge-gibbs](https://www.linkedin.com/in/jorge-gibbs)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2021 – Aujourd'hui

Technicien TI / Développeur Power Platform Coffrages Synergy



- Développement des solutions d'affaire avec Power Platform
- Automatisations de processus TI, intégration des systèmes avec des API's tiers
- Gestion des utilisateurs dans l'environnement Microsoft 365 et Support général TI avec système de billetterie
- Support des applications développés à l'interne

« Avec ma proactivité, j'ai réussi à automatiser et à optimiser des processus en TI, ce qui a entraîné une réduction significative des coûts de licences et une amélioration notable de l'expérience de support pour mes collègues »

#MICROSOFT365 #POWERPLATFORM #POWERSHELL #MICROSOFTGRAPH

2015 – 2020

Intégrateur / Support Applicatif Connect & Go



- Responsable de l'implantation du logiciel. Migration des données vers le nouveau système et adapter la solution aux besoins du client
- Former le client sur l'utilisation et le potentiel maximum de la solution proposée
- Support aux clients et assurance de la qualité

#SQLSERVER #WINDOWSSERVER #MSQL #PHP #SYSTEMES_POS

2016 – 2018

Conseiller en développement Mouvement Desjardins



- Assister les marchands pour l'implantation de la solution Monetico de paiements électroniques
- Support aux marchands pour dépannage des transactions ou analyse des logs et prévention de fraude
- Développent des rapport personnalisés et Assurance de la qualité des nouvelles solutions

#WORDPRESS #PHP #HTML #PHP #UNIX

Formation

AEC – Architecture et gestion des réseaux

2015 – 2016

Cégep Limoilou

DEP – Support Informatique

2014 - 2015

CFP des riverains

Key skills

- Microsoft 365
- Power Platform
- Power BI
- Microsoft Azure
- PowerShell

Soft skills

- Esprit d'équipe
- Gestion de la pression
- Sens du service client
- Adaptabilité
- Sens de l'organisation

Langues

Français – Anglais - Espagnol



jorgegibbs.com